

ДОГОВОР № 30245-02-19-13/20
об оказании услуг посредством Сервиса
(Редакция 1)

г. Москва

«19» февраля 2019 г.

Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (сокращенное наименование – ПАО «Промсвязьбанк»), именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Начальника отдела развития расчетного центра Департамента развития цифровых продуктов Дирекции цифрового бизнеса Сыроваткина Александра Петровича, действующего на основании Доверенности № 1707 от 05.12.2018 года, удостоверенной нотариусом г. Москвы Красновым Г.Е., зарегистрирована в реестре за № 77/287-н/77-2018-35-627, с одной стороны,

Общество с ограниченной ответственностью «Единый информационно-расчетный центр» (сокращенное наименование - ООО «ЕИРЦ»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Гендуновой Гемали Батовны, действующего на основании Устава с другой стороны,

Юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, заключившие настоящий Договор путем присоединения к его условиям, именуемые далее «Получатель», с третьей стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Сервис – комплекс правоотношений, возникающих при использовании автоматизированной системы Оператора, представляющей собой совокупность информационно-коммуникационных технологий (программные модули, приложения и иные каналы удаленного обслуживания) и обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов, а также с использованием которой Плательщик может составлять, удостоверять и передавать Банку распоряжения на осуществление Перевода

Получатель – лицо, в пользу которого осуществляется Перевод денежных средств, в том числе юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Плательщика за реализованные товары (выполненные работы, оказанные услуги), предоставленные Плательщикам результаты интеллектуальной деятельности или средства индивидуализации, а также органы государственной власти и органы местного самоуправления, учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации. Получателем может являться также кредитная организация, либо иное уполномоченное конечным получателем юридическое лицо, осуществляющие аккумуляцию денежных средств при перечислении их конечным получателям денежных средств. Получателем в рамках настоящего Договора не может выступать физическое лицо, некоммерческая организация (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) либо организация, созданная за пределами территории Российской Федерации.

Плательщик - любое физическое лицо, за счет средств которого осуществляется Перевод.

Перевод – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по перечислению денежных средств Плательщика в соответствии с его распоряжением в пользу Получателя в качестве оплаты за услуги, выполненные работы, проданные товары или оплаты налогов, сборов и иных платежей в бюджет.

Лицевой счет – аналитический счет в системе учета Получателя, на котором учитывается задолженность за предоставленные услуги, выполненные работы, проданные товары, или информация по налогам, сборам и иным платежам.

Обязательные реквизиты Перевода – адрес электронной почты Плательщика, наименование Получателя, наименование товара, услуги, сумма Перевода, номер Лицевого счета или номер абонентского договора или любой другой идентификационный номер, позволяющий Получателю идентифицировать Плательщика в своей системе учета. В случае перечисления налогов, сборов и иных платежей в бюджетную систему – фамилия, имя, отчество (при его наличии), адрес регистрации по месту жительства или адрес регистрации по месту пребывания (при отсутствии у физического лица места жительства) Плательщика. Адрес регистрации по месту жительства или адрес регистрации по месту пребывания (при отсутствии у физического лица места жительства) не указывается при указании уникального идентификатора начисления из извещения Плательщика, заполненного за налогоплательщика налоговым органом.

Место осуществления переводов – места нахождения операционной кассы, установки платежных терминалов, банкоматов и/или удаленные рабочие места, настроенные на прием распоряжений об осуществлении переводов, или организованная Оператором система приема распоряжений Плательщиков о Перевод с использованием удаленных средств связи.

Операция – действия Плательщика, направленные на оплату услуг (товаров, работ) Получателя, результатом которых является перевод денежных средств Плательщика в пользу Получателя, производимый по распоряжению Плательщика, принятого в Месте осуществления Переводов.

Отчетный день - дата принятия распоряжения на совершение Перевода, время суток с 00:00:00 ч. до 23:59:59 ч. (время Московское), указываемая в Реестре.

Реестр - электронный документ, содержащий сводные данные о совершенных за Отчетный день Переводах, предоставляется по электронным каналам связи.

Сообщение о Переводe - данные о проведенном Переводe, передаваемые по электронным каналам связи в режиме online и включающие сумму и Обязательные реквизиты, позволяющие точно идентифицировать Перевод в системе учета Получателя. Сообщение о переводе является основанием для взаиморасчетов.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является публичным официальным предложением (офертой) Банка и Оператора Получателям заключить Договор об оказании услуг с использованием Сервиса на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1.2. В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации Договор между Сторонами заключается путем присоединения Получателя к Договору в целом.

1.3. Настоящий Договор определяет порядок взаимодействия Сторон при осуществлении Переводов по распоряжению Плательщиков в пользу Получателей, в рамках которого:

1.3.1. Банк обязуется совершать Переводы по распоряжению Плательщиков, выполняя действия, предусмотренные настоящим Договором;

1.3.2. Оператор обязуется обеспечить информационно-технологическое взаимодействие между Плательщиком, Банком, Оператором и Получателем;

1.3.3. Получатель обязуется оплатить услуги Банка и Оператора.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Банк и Оператор предлагают Получателю заключить настоящий Договор об оказании услуг. Получатель принимает предложение выражая свое согласие совершением определенных действий.

2.2. Согласием Получателя заключить Договор является оформление Получателем и направление Банку и Оператору заявления о присоединении к Договору (далее – "Заявление"), по форме Приложения №1 к Договору. Такое Заявление является офертой Получателя на присоединение к Договору, которое акцептует Оператор.

2.3. Банк поручает Оператору в рамках Договора принимать Заявления Получателей и принимать решение о принятии оферты Получателя согласно Договору. Заявление должно быть направлено Получателем Оператору одним из способов, предусмотренным настоящим пунктом.

2.3.1. Способ 1. Получатель оформляет Заявление в письменном виде на бумажном носителе в трех экземплярах за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленное печатью (при наличии) и направляет Оператору по почтовому адресу или доставляет с курьером в офис. Адреса указаны в п.13 Договора.

2.3.2. Способ 2. Получатель оформляет Заявление в письменном виде на бумажном носителе за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленное печатью (при наличии) и направляет Оператору сканированную копию Заявления на адрес электронной почты указанный в п.13 Договора.

2.4. Договор считается заключенным с даты акцепта Оператором оферты Получателя о заключении Договора, изложенной в Заявлении, путем подписания уполномоченным лицом Оператора Заявления. Заявление с отметкой Оператора о принятии (акцепте) изложенной в Заявлении оферты Получателя является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора. Один экземпляр Заявления с отметкой Оператора об акцепте возвращается Получателю тем способом, которым было получено Заявление. Второй экземпляр остается у Оператора, третий экземпляр передается Банку.

2.5. Оператор вправе отказать Получателю в заключении Договора без объяснения причин, направив уведомление на адрес электронной почты Получателя, указанный в Заявлении. Для заключения договора Получатель, а также, если есть, сайт Получателя, должны соответствовать требованиям, изложенным в Приложении №3 Договора.

2.6. Обмен электронными документами в порядке, установленном пунктом 2.3.2 Договора, является надлежащим соблюдением простой письменной формы Договора, заключенного в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.7. Заключение Договора не означает возможность его немедленного исполнения. Для исполнения обязательств, возникших из Договора, Получатель должен обеспечить техническую интеграцию с Оператором. Отношения Оператора и Получателя по информационно – технологическому взаимодействию регулируются Протоколом обмена информацией (Приложение № 4).

2.8. Все уведомления, поступившие в соответствии с Протоколом обмена информацией, считаются поступившими от соответствующей Стороны по Договору. Каждая из Сторон самостоятельно и за свой счет обеспечивает безопасность своих программно-аппаратных комплексов и информационных систем, задействованных при информационно – технологическом взаимодействии по Договору, и самостоятельно несет риски, связанные с неправомерным доступом третьих лиц к таким программно-аппаратным комплексам и информационным системам.

- 2.9. Получатель вправе привлекать третьих лиц для обеспечения интеграции программно-аппаратного комплекса Сторон и (или) их дальнейшего информационно-технологического взаимодействия, неся перед Банком и Оператором ответственность за действия привлеченных третьих лиц как за свои собственные.
- 2.10. Банк и Оператор вправе изменять условия настоящего Договора и приложений. В случае внесения ими изменений в Договор и приложения, Оператор оповещает Получателя об изменениях путем отправки информационного письма об опубликовании новой редакции Договора.
- 2.11. К правам и обязанностям Сторон, возникшим на основании Договора, применяются положения действующей (последней) редакции Договора, опубликованной на интернет-ресурсе Сервиса, если иное не будет установлено Договором. Действующая редакция Договора размещена на интернет-ресурсе Сервиса по адресу: [https:// uueirc.ru](https://uueirc.ru).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Стороны обязуются:

3.1.1. В трехдневный срок в письменном виде извещать остальные Стороны о любых изменениях, способных повлиять на исполнение Сторонами настоящего Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых товаров, работ, услуг, персональном составе органов управления или сведений о единоличном исполнительном органе (представителе). При этом Получатель обязуется своевременно уведомлять Банк и Оператора об изменении банковских реквизитов путем направления письменного извещения и принимает на себя все риски наступления неблагоприятных последствий, которые могут возникнуть в связи с несвоевременным уведомлением Банка и Оператора об изменении ранее представленных реквизитов.

3.1.2. Выполнять требования законодательства РФ, нормативно-правовых документов, регламентирующих осуществление дистанционной торговли, правила торговли, правила оказания услуг, а также правил защищающих права потребителей. Не осуществлять реализацию запрещенных товаров и не вести запрещенных видов деятельности.

3.2. Стороны вправе:

3.2.1. Требовать от других Сторон неукоснительного выполнения обязательств, взятых ими на себя по настоящему Договору.

3.2.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.

3.3. Банк обязуется:

3.3.1. Осуществлять перечисление Получателю денежных средств по принятым переводам в соответствии с условиями Договора в порядке и сроки, согласованные с Получателем (с учетом соблюдения общего срока переводов денежных средств, предусмотренного действующим законодательством);

3.3.2. Осуществлять перечисление вознаграждения Оператору за оказанные Оператором услуги по Договору в порядке и сроки, согласованные с Оператором.

3.4. Банк вправе:

3.4.1. Отказать в приеме к исполнению распоряжения Плательщика об осуществлении Перевода в рамках настоящего Договора в случаях:

- не предоставления Плательщиком Обязательных реквизитов Перевода;
- неполучения подтверждения о возможности осуществления Перевода;
- возникновения технических неполадок у Банка или Оператора.

3.5. Оператор обязуется:

3.5.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении Переводов в рамках Договора;

3.5.2. Получать от Плательщика Обязательные реквизиты Переводов и, на сколько позволяют возможности информационного обмена, осуществить проверку их корректности;

3.5.3. В режиме онлайн направлять Сообщения о Переводе Получателю.

3.5.4. По письменному запросу предоставлять в Банк сведения и документы, необходимые для исполнения Банком требований законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, в порядке и сроки, установленные в запросе.

3.5.5. Обрабатывать, систематизировать информацию о проведенных Переводах и обеспечивать ее передачу Банку.

3.6. Оператор имеет право:

3.6.1. При отображении на сайте Оператора информации о Получателе или экранных форм, относящихся к Получателю размещать логотип и другие средства идентификации Получателя;

3.6.2. В целях организации Переводов, в том числе в целях предоставления Плательщикам информации о задолженности перед Получателями, привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственными за их действия перед Получателем.

3.6.3. Взимать с Плательщиков вознаграждение при осуществлении Переводов (сверх суммы Перевода) в размере, не превышающем размер указанный в Заявлении.

3.7. Получатель обязуется:

3.7.1. Предоставить Банку и Оператору соответствующую действительности информацию, необходимую для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Сторонами в соответствии с условиями Договора.

3.7.2. Осуществить технологическое подключение и тестирование подключения к Оператору в соответствии с Приложением № 4 к Договору.

3.7.3. Выплачивать вознаграждение по Договору в размере и порядке, установленном с разделом 4 Договора.

3.7.4. Разместить на своем интернет-ресурсе информацию о возможности осуществления Переводов денежных средств способами, указанными в Заявлении, с целью оплаты товаров, работ, услуг и прочих платежей с использованием Сервиса по Договору.

3.7.5. Самостоятельно разрешать претензии Плательщиков о возврате денежных средств по признанным исполненными обязательствам Плательщиков, не привлекая другие Стороны настоящего Договора к процедуре возврата, если иное не установлено соглашением Сторон.

3.7.6. Осуществлять возврат суммы перевода денежных средств Плательщика в случае, если операция по переводу денежных средств была признана мошеннической, и в иных, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, случаях.

3.7.7. Компенсировать Банку и Оператору реальные убытки, в том числе штрафы и комиссии платежных систем (кредитных организаций, организаций, осуществляющих информационное взаимодействие при осуществлении Переводов), надзорных и контролирующих органов, за несоблюдение Получателем условий настоящего Договора, за реализацию запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации товаров (работ, услуг) указанных в Приложении №5 к настоящему Договору, в том числе сумм мошеннических Переводов.

3.7.8. Принимать на себя риски, связанные с совершением Переводов в пользу Получателя, признанных впоследствии недействительными Переводами, по причине нарушения Плательщиком или Получателем правил платежных систем (кредитных организаций, организаций, осуществляющих информационное взаимодействие при осуществлении Переводов) и возместить Банку и Оператору суммы/части суммы недействительных Переводов. Возмещение Получателем суммы/части суммы недействительных переводов, а также убытков не освобождает Получателя от взятых на себя обязательств по Договору.

3.7.9. При отсутствии корреспонденции от Оператора в течение месяца, проверить работоспособность ящика электронной почты или актуальность адреса, указанного в Заявлении. Отсутствие возможности получения корреспонденции Оператора Получателем не является основанием для предъявления претензий Банку или Оператору.

3.7.10. Предоставлять по запросу Банка всю информацию, необходимую Банку для осуществления контрольных функций, возложенных на него законодательством Российской Федерации, а также для надлежащего исполнения обязанностей по Договору, в порядке и в сроки, определенные в указанном запросе.

Получатель вправе:

3.7.11. Осуществлять отмену (возврат) Перевода денежных средств от Плательщика в соответствии с Протоколом, изложенным в Приложении № 4.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Банк осуществляет перечисление Получателю денежных средств по принятым Переводам в соответствии с Реестром, направленным Оператором не позднее 08:00 часов рабочего дня, следующего за Отчетным днем, по реквизитам получателя, указанным в Заявлении. Перечисление денежных средств осуществляется платежным поручением на общую сумму, соответствующую Реестру за соответствующий Отчетный день. В платежном поручении на перечисление денежных средств обязательно указание даты Реестра, в соответствии с которым осуществляется перечисление денежных средств.

4.2. Передача Получателю данных для отражения сумм Переводов на Лицевых счетах осуществляется Оператором в соответствии с условиями информационного взаимодействия, определенных Договором.

4.3. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Получатель уплачивает Оператору вознаграждение за предоставленные Услуги (информационно-технологическое взаимодействие при осуществлении Переводов денежных средств по распоряжению Плательщика в рамках Сервиса) в размере и в сроки, указанные в Заявлении.

5.2. При заполнении Заявления Получателем должен быть выбран один из следующих способов применяемых порядков выплаты вознаграждения:

5.2.1. Способ 1: Удержание комиссионного вознаграждения из возмещения:

Получатель поручает Банку, в день перечисления, вознаграждение, указанное в п. 5.1 настоящего Договора, переводить на расчетный счет Оператора, указанный в отдельном письменном уведомлении, из суммы, подлежащей перечислению на счет Получателя. Оставшаяся часть суммы перевода перечисляется на счет Получателя в соответствии с условиями настоящего Договора. При этом, обязательство Плательщика перед Получателем по оплате товаров/работ/услуг, предоставленных Получателем Плательщику, подлежит учету и исполнению Получателем в размере суммы, указанной Плательщиком в его распоряжении.

Размер удерживаемого Банком комиссионного вознаграждения за оказание услуг рассчитывается от суммы каждого Перевода, осуществленного в течение отчетного периода.

5.2.2. Способ 2: Оплата комиссионного вознаграждения по итогам месяца:

Банк (по его поручению - Оператор) обязуется не позднее 5 (пятого) рабочего дня месяца, следующего за отчетным, являющимся календарным месяцем, направить Получателю на адрес электронной почты, указанный в Заявлении, Акт оказанных услуг (Акт) по форме Приложения № 6 к Договору.

Получатель обязуется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения от Оператора по электронной почте Акта оказанных услуг (далее - Акт) рассмотреть Акт и, в случае наличия претензий по оказанным услугам, письменно уведомить Оператора по электронной почте о наличии претензий. Если, в течение этого времени, претензий от Получателя не поступило - оказанные услуги считаются принятыми Получателем в полном объеме.

В случае, если в течение 3 (трех) рабочих дней от Получателя не поступило мотивированного отказа от согласования Акта, Акт считается согласованным и принятым Получателем. По желанию и инициативе Получателя Акт может быть распечатан на бумажном носителе и подписан Сторонами, заверенный подписью уполномоченных лиц и печатью Получателя на бумажном носителе Акт Получатель направляет на адрес Оператора.

Выплата вознаграждения осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента согласования Получателем Акта оказанных услуг путем перечисления Получателем суммы вознаграждения на счет Оператора по реквизитам, указанным в разделе 13 Договора.

5.3. Вознаграждение Оператора за осуществление переводов НДС не облагается на основании пп.3 п.3. ст. 149 Налогового кодекса РФ.

5.4. Финансовые взаимоотношения между Банком и Оператором, не являются предметом регулирования настоящего Договора и определяется отдельным договором между указанными лицами.

6. РЕГЛАМЕНТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН

6.1. Порядок взаимодействия между Сторонами при приеме распоряжения об осуществлении Перевода:

6.1.1. Плательщик для осуществления Перевода сообщает сумму Перевода и Обязательные реквизиты Перевода.

6.1.2. Оператор направляет Получателю через каналы связи запрос на возможность осуществления Перевода (запрос подтверждения актуальности реквизитов Перевода).

6.1.3. Получатель направляет Обществу подтверждение корректности переданных Обязательных реквизитов, размере задолженности (если применимо), т.е. подтверждает возможность осуществления Перевода. В случае, если по техническим или иным причинам Получатель не в состоянии исполнить запрос Оператора, то Оператору направляется сообщение, содержащее причину отказа в исполнении запроса.

6.1.4. В случае подтверждения возможности осуществления Перевода, Банк (привлекаемый им в целях организации Переводов Оператор) осуществляет прием распоряжения на осуществление Перевода.

6.1.5. Оператор направляет Получателю Сообщение о Переводе, являющееся основанием для осуществления дальнейших расчетов.

6.1.6. Оператор предоставляет Плательщику информацию о Переводе в электронном виде.

6.2. В случае необходимости внесения изменений в параметры Перевода, Оператор направляет запрос Получателю. Получатель рассматривает возможность внесения необходимых изменений в параметры Перевода и, в случае наличия такой возможности, вносит необходимые изменения в параметры Перевода.

6.3. Информационный обмен между Оператором и Банком (и привлекаемыми третьими лицами) при осуществлении Переводов, не является предметом регулирования настоящего Договора и определяется отдельным договором между указанными лицами.

6.4. Порядок взаимодействия между Сторонами при возврате Переводов.

6.4.1. Возврат ошибочно перечисленных денежных средств может быть осуществлен Плательщиком по письменному запросу в Банк и возможен только в случае возврата данных денежных средств Получателем.

6.4.2. Возврат суммы Перевода возможен также в случае, если Получатель при получении денежных средств установил факт невозможности отражения в своей внутренней системе учета суммы Перевода. При получении соответствующего уведомления от Получателя, Банк может осуществить возврат денежных средств Плательщику.

6.4.3. При возврате суммы Перевода, вознаграждение, уплаченное сторонами, друг другу подлежит возврату.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. В случае нарушения Банком сроков перечисления денежных средств, установленных п. 3.3.1. Договора, по вине Банка, Получатель вправе потребовать от Банка уплаты неустойки в размере 0,01% от суммы несвоевременно перечисленных средств за каждый день просрочки.

7.2. В случае нарушения одной из Сторон условий настоящего Договора, в результате которого другой Стороне были причинены реальные убытки, виновная Сторона возмещает их в полном объеме.

7.3. Банк и Оператор не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Получателем и Плательщиком, если они не относятся к предмету настоящего Договора.

7.4. Стороны несут ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений настоящего Договора и/или Приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Сторон.

7.5. Стороны несут полную ответственность за хранение и обеспечение защиты от несанкционированного использования своих ключей, с помощью которых обеспечивается взаимодействие Сторон в целях проведения Операций и передачи информации в соответствии с условиями настоящего Договора (запросов о возможности осуществления Перевода, подтверждений о корректности переданных Обязательных реквизитах, размере задолженности, Сообщений о Переводах и т.д.).

7.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7. Стороны предоставляют заверения о следующих обстоятельствах:

7.7.1. Заключение Договора одобрено всеми лицами и/или органами управления Стороны, одобрение которых необходимо в соответствии с ее учредительными и внутренними документами, а также договорами (соглашениями), заключенными с соответствующей Стороной.

7.7.2. Вся информация, предоставленная Сторонами друг другу в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, соответствует действительности, является полной и точной во всех отношениях, и Стороны не скрывают никаких фактов, которые, если бы они были известны другим Сторонам, могли бы оказать неблагоприятное влияние на их решение о заключении и исполнении настоящего Договора. Информация и документы, предоставляемые Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора, получены на законных основаниях.

7.7.3. Подписание и исполнение Сторонами Договора не противоречит другим договорам, заключенным соответствующей Стороной с третьими лицами.

7.7.4. Стороны настоящим заверяют и гарантируют, что соблюдают и обязуются соблюдать применимые нормы законодательства по противодействию коррупции и противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем (далее – Антикоррупционные нормы). При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны не совершают каких-либо действий (отказываются от бездействия), которые противоречат Антикоррупционным нормам, и прилагают все необходимые и допустимые действующим законодательством усилия для обеспечения соблюдения Антикоррупционных норм их дочерними, зависимыми и аффилированными организациями.

7.8. Стороны полагаются на предоставленные другими Сторонами заверения, имеющие для них существенное значение. Сторона обязана возместить другим Сторонам в полном объеме убытки и/или имущественные потери, причиненные несоблюдением или нарушением указанных в п. 7.7 настоящего Договора заверений.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: телекоммуникационные сбои всеобщего характера, наводнение, пожар, землетрясение и иные явления природы, а также война, военные действия, акты или действия государственных органов РФ или иных стран и др.

8.2. При наступлении указанных в п. 8.1. настоящего Договора обстоятельств, Сторона, исполнению обязательств которой они препятствуют, должна не позднее 3 (Трех) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, что должно быть подтверждено компетентной государственной или иной организацией, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по Договору и срок исполнения обязательств.

8.3. В случае если обстоятельства, указанные в п.8.1 настоящего Договора, продлятся более 60 календарных дней, Стороны имеют право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, при этом Стороны должны провести взаиморасчеты по возникшим при исполнении настоящего Договора финансовым обязательствам.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения (если больший срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации), Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность условий настоящего Договора, любой информации / документов, полученной(ых) от других сторон либо предоставленной(ых) при исполнении настоящего Договора (далее – «конфиденциальная информация»).

9.2. Стороны при получении любой конфиденциальной информации, в том числе в устной форме, не вправе распространять ее, и обязуются обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно его информации того же уровня важности. Стороны вправе предоставить конфиденциальную информацию третьему лицу только при совокупном соблюдении следующих условий:

9.2.1. наличие письменного согласия других Сторон;

9.2.2. заключение между Стороной и лицом, которому предоставляется конфиденциальная информация соглашения об обеспечении конфиденциальности такой информации.

9.3. Информация, полученная Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, у Стороны не возникает обязательств по сохранению конфиденциальности в отношении такой информации, если она удовлетворяет одной из следующих характеристик:

9.3.1. информация во время ее раскрытия является публично известной;

9.3.2. информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;

9.3.3. информация получена от любого третьего лица на законных основаниях

9.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора, она несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в виде полного возмещения причиненных убытков другим Сторонам.

9.5. Банк вправе предоставлять конфиденциальную информацию государственным органам, своим контрагентам, консультантам, аудиторам, адвокатам, страховщикам, аффилированным лицам, участникам акционерам, лицам, входящим в тот же банковский холдинг, что и Банк и пр.

9.6. Стороны в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» поручает друг другу (в том числе в лице уполномоченных работников и иных привлекаемых лиц), совершать с персональными данными, содержащимися в настоящем Договоре и иных документах, связанных с его заключением и исполнением, следующие действия (с использованием и без использования средств автоматизации): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передача (распространение, предоставление, доступ), в том числе передача уполномоченным работникам и агентам Банка, лицам, входящим в один банковский холдинг с Банком, аффилированным лицам Банка, третьим лицам, в том числе привлеченным в целях исполнения возложенных на него в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором обязанностей, третьим лицам, которым полностью или частично были переданы права требования по настоящему Договору, третьим лицам, в пользу которых были обременены права требования по настоящему Договору, третьим лицам, являющимся партнерами Банка, оказывающим услуги его клиентам, независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Оператором в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения настоящего Договора, либо в целях реализации Банком своих прав и обязанностей из Договора; обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение персональных данных (далее – «обработка») в целях исполнения Договора, а также реализации вытекающих из заключенного Договора прав и обязанностей, в том числе в целях реализации прав Оператора по уступке третьим лицам его прав требования к Банку, в целях получения информации об услугах, предоставляемых Банком, партнерами Банка (продвижения на рынке услуг Банка, партнеров Банка, аффилированных лиц Банка путем осуществления прямых контактов с Банком с помощью средств связи), в целях осуществления хранения, в том числе в электронном виде, и защиты персональных данных, в целях направления новостной, справочной информации, иной информации, имеющей отношение к Банку, а также в целях осуществления Банком функций, возложенных на банки законодательством Российской Федерации.

9.7. Заключая настоящий Договор, Получатель и Оператор подтверждают, что персональные, содержащиеся в представляемых Получателем/Оператором в Банк документах, не относятся к тайне частной жизни, личной и/или семейной тайной субъектов персональных данных.

9.8. Получатель/Оператор поручает Банку в лице указанных выше работников и иных лиц, привлекаемых Банком, осуществлять обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе.

9.9. Получатель/Оператор подтверждает, что им получено согласие субъектов персональных данных на обработку персональных данных в соответствии с настоящим разделом. Получатель/Оператор несет все неблагоприятные последствия, связанные с неисполнением ими таких согласий.

9.10. Требования к защите обрабатываемых персональных данных, в т.ч. необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Банком самостоятельно с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров. В случае, если возникшие разногласия не могут быть урегулированы Сторонами путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

10.2. Стороны согласны признавать данные, полученные в порядке электронного документооборота, установленного Договором, информацию в электронном виде и/или на бумаге, в качестве доказательств для разрешения споров и разногласий, в том числе при разрешении споров в Арбитражном Суде.

10.3. В случае возникновения споров и разногласий Стороны имеют право запрашивать дополнительную информацию по вопросам прохождения Переводов.

11. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в п.2.4 Договора и действует, пока одна из Сторон письменно не заявит о расторжении Договора.

11.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив об этом другие Стороны за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, произведя при этом все взаиморасчеты по возникшим при исполнении настоящего Договора финансовым обязательствам

11.3. Письменное уведомление об отказе от исполнения настоящего Договора по основанию, указанному в п.11.2 Договора направляется по адресу электронной почты Оператора, с последующим направлением оригинала уведомления в адрес Оператора, за подписью уполномоченного лица Получателя, скрепленное печатью (при наличии). Полномочия по осуществлению Переводов прекращаются с момента получения соответствующей Стороной уведомления в электронном виде. Настоящий Договор при этом считается расторгнутым.

12. СПИСОК ПРИЛОЖЕНИЙ К ДОГОВОРУ

Приложение №1 – Заявления о присоединении к Договору.

Приложение №2 – Перечень платежных средств и способов оплаты Сервиса.

Приложение №3 – Требования к Получателю и интернет-ресурсу Получателя.

Приложение №4 – Протокол информационно-технологического взаимодействия между Оператором и Получателем.

Приложение №5 – Перечень товаров, работ, услуг, запрещенных к реализации

13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

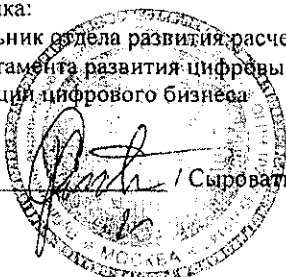
Банк	Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (сокращенное наименование - ПАО «Промсвязьбанк») Адрес места нахождения: 109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22 ОГРН 1027739019142, ИНН 7744000912, КПП 772201001 Тел. +7 (495) 777 1020, К/с № 3010181040000000555 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525555
Оператор	ООО «ЕИРЦ» Место нахождения: 670045, г. Улан-Удэ, ул. Тракторная, д. 26 Почтовый адрес: 670034, г. Улан-Удэ, пр-т 50 лет Октября, д. 26 «б» ИНН 0326497451 КПП 032601001 Р/с № 40702810124340001610 в Филиале Банка ГПБ (АО) «Восточно-Сибирский» К/с № 30101810300000000731 БИК 042520731 Телефон (3012) 293483

14. ПОДПИСИ СТОРОН

От Банка:

Начальник отдела развития расчетного центра
Департамента развития цифровых продуктов
Дирекции цифрового бизнеса

М.П.



Сыроваткин А.П.

От Оператора:

Генеральный директор



Тендунова Г.Б.

Форма Заявления
ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ № _____ от «__» _____ 20__ г.
к договору № _____ от «__» _____ 20__ г.

_____, именуемое далее Получатель, в лице _____, действующего на основании _____, подписывая настоящее Заявление выражает свое желание о нижеследующем:
1. Присоединяется к Договору № _____ от «__» _____ 20__ г между Банком, Оператором и Получателем (далее – Договор) в качестве третьей стороны Договора.

2. Информация о Получателе:

Полное наименование (на рус. яз., согласно учредительным документам)	
Краткое наименование (на рус. яз., согласно учредительным документам)	
Место нахождения (согласно учредительным документам)	
Фактический адрес	
Почтовый адрес	
Адрес электронной почты	
ИНН/КПП	
ОГРН	
Коды по ОКПО, ОКOPФ, ОКФС	
Коды по OKATO, OKBЭД	
« _____ Руководитель Получателя:	
Фамилия, имя, отчество	
Должность	
Паспортные данные (Серия, номер, кем и когда выдан)	
Дата рождения, Место рождения	
Телефон	
Адрес электронной почты	
Контактное лицо Получателя:	
Фамилия, имя, отчество	
Должность	
Телефон	
Адрес электронной почты	
Дополнительная информация:	
Дата начала ведения хозяйственной деятельности Получателя	
Основной вид деятельности Получателя	
Количество сотрудников Получателя	
Перечень организаций - деловых партнеров Получателя (наименование, адрес, телефон, контактные лица)	

3. Размер вознаграждения Оператора, в соответствии с п.5.1 Договора в процентах от суммы каждого Перевода составляет:

Наименование платежного средства и способа оплаты	Размер вознаграждения взимаемого с Получателя, % от суммы Перевода	Размер вознаграждения взимаемого с Плательщика, % от суммы Перевода	Способ взимания комиссии
			Удержание комиссионного вознаграждения из возмещения/ Оплата комиссионного вознаграждения по итогам месяца (ненужное зачеркнуть)

4. Данные расчетного счета, на который Банк будет перечислять Переводы:

№ расчетного счета	
Наименование банка, город	
БИК, № корреспондентского счета	

5. Получателю понятны все условия Договора, включая согласованные в настоящем Заявлении. Получатель подтверждает свое полное согласие с условиями Договора и принимает на себя в полном объеме права и обязательства, вытекающие из Договора.

Подпись Получателя:

Должность	И.О. Фамилия	Дата	Подпись
-----------	--------------	------	---------

М.П.

Отметка об акцепте оферты Получателя (любым знаком в квадрате рядом с решением):

Оферта принята, Договор заключен

В заключении Договора отказано

Подпись Оператора:

Должность	И.О. Фамилия	Дата	Подпись
-----------	--------------	------	---------

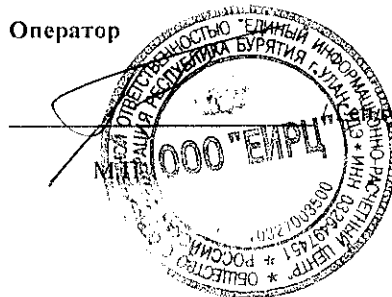
М.П.

Банк



/ Сыроваткин А.П.

Оператор



Иванова Г.Б.

ФОРМА

Акт № _____ от _____ об оказании услуг посредством Сервиса

_____, именуемое далее "Получатель", в лице _____, действующего на основании _____, и _____, именуемое далее "Оператор", в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", составили настоящий Акт к Договору № _____ от _____ о нижеследующем:

1. Оператором, в течение отчетного периода времени обеспечено информационно-технологическое взаимодействие согласно п.1.3.2. Договора.

2. Отчетный период:

Начало периода:	Дата, время	Конец периода:	Дата, время
-----------------	-------------	----------------	-------------

3. Информация о состоянии расчетов за отчетный период:

№	Наименование	Значение, руб.
1	Задолженность по перечислению сумм Переводов Получателю на начало периода	
2	Сумма принятых распоряжений на осуществление Переводов Получателю за период	
3	Сумма вознаграждения Оператора по Договору	
4	Сумма Переводов, подлежащих перечислению Получателю за период	
5	Сумма Переводов, перечисленных Получателю за период	
6	Задолженность по перечислению сумм Переводов Получателю на конец периода	
7	Задолженность Получателя по возврату сумм Переводов на начало периода	
8	Сумма операций возврата сумм Переводов, проведенных за период	
9	Сумма, перечисленная Получателю по возвращаемым и ошибочным Переводам за период	
10	Задолженность Получателя по возврату сумм Переводов на конец периода	

4. Услуги, указанные в п.1 настоящего Акта, в отчетном периоде предоставлены полностью и в срок. Получатель претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

5. Согласно раздела 4 Договора, настоящий Акт составляется в электронном виде и отправляется Получателю по электронной почте. В случае, если в течение 3 (трёх) рабочих дней от Получателя не поступило мотивированного отказа от согласования Акта, Акт считается согласованным и принятым Получателем. По желанию и инициативе Получателя Акт может быть распечатан на бумажном носителе и подписан Сторонами.

Подписи сторон:

ПОЛУЧАТЕЛЬ

Наименование

Должность _____ /Фамилия И.О.

М.П.

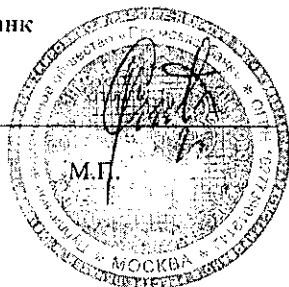
ОПЕРАТОР

Наименование

Должность _____ /Фамилия И.О.

М.П.

Банк



/ Сыроваткин А.П.



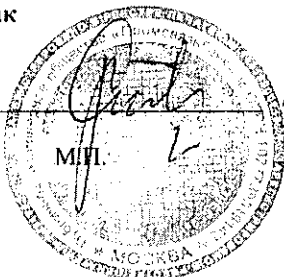
/ Гендунова Г.Б.

Требования к Получателю и интернет-ресурсу Получателя.

Возможность получения услуг с использованием Сервиса по настоящему Договору предоставляется Получателю только при условии соблюдения им всех следующих требований:

1. На интернет-ресурсе Получателя в явном виде должна размещаться информация о возможности оплатить товары (работы, услуги) с использованием Сервиса, логотип Сервиса и URL-ссылка на WEB-адрес в сети Интернет.
2. Интернет-ресурс Получателя должен принадлежать Получателю.
3. Интернет-ресурс Получателя должен стабильно работать, иметь законченный вид, не содержать некорректных и не рабочих ссылок, не иметь поврежденных страниц.
4. На интернет-ресурсе Получателя в явном виде должна быть опубликована юридическая информация о Получателе: полное наименование с организационно-правовой формой, ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес местонахождения, почтовый адрес, разрешения, сертификаты и лицензии, если осуществляемая деятельность подлежит лицензированию и/или прочая важная для Плательщика информация.
5. На интернет-ресурсе Получателя в явном виде должна присутствовать контактная информация Получателя и/или иных служб/организаций, обеспечивающих обслуживание Плательщиков в электронном магазине Получателя — адрес местонахождения, почтовый адрес, номер телефона, e-mail и/или пр.
6. На интернет-ресурсе Получателя в явном виде должна присутствовать информация о правилах приобретения товаров (работ, услуг) — условия и сроки доставки товара/выполнения работ/оказания услуг, время приема заказов, порядок и правила возврата товаров/отказа от работ, услуг, порядок и правила возврата денежных средств и/или пр.
7. На интернет-ресурсе Получателя не должны присутствовать материалы и/или информация, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации.
8. Деятельность Получателя должна соответствовать действующему законодательству Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, Законом от 7 февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных».
9. В случае несоблюдения перечисленных выше требований, Получатель несет ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

Банк



Сыроваткин А.П.

Оператор



Исидурова Г.Б.

Протокол информационно-технологического взаимодействия
между Оператором и Получателем.

Действующая (последняя) версия протокола информационно-технологического взаимодействия, описание протокола а также возможные схемы взаимодействия между Оператором и Получателем размещены на интернет-ресурсе Сервиса в разделе "Подключение" по адресу:

<https://uueirc.ru>

Оператор имеет право вносить изменения в протокол без согласования с Получателем. Оператор обязуется поддерживать информационно-технологическое взаимодействие с использованием прежней версии протокола, которую использует Получатель.

Банк



/ Сыроваткин А.П.

Оператор



/ Гендунова Г.Б.